



СБЕРБАНК РОССИИ

Основан в 1841 году

ФИНАНСОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВСКИХ КАРТ

г. Новосибирск



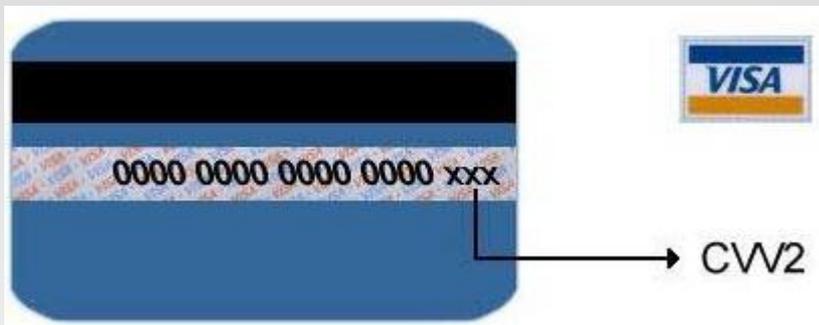
Степени защиты банковской карты



Номер карты 16 цифр

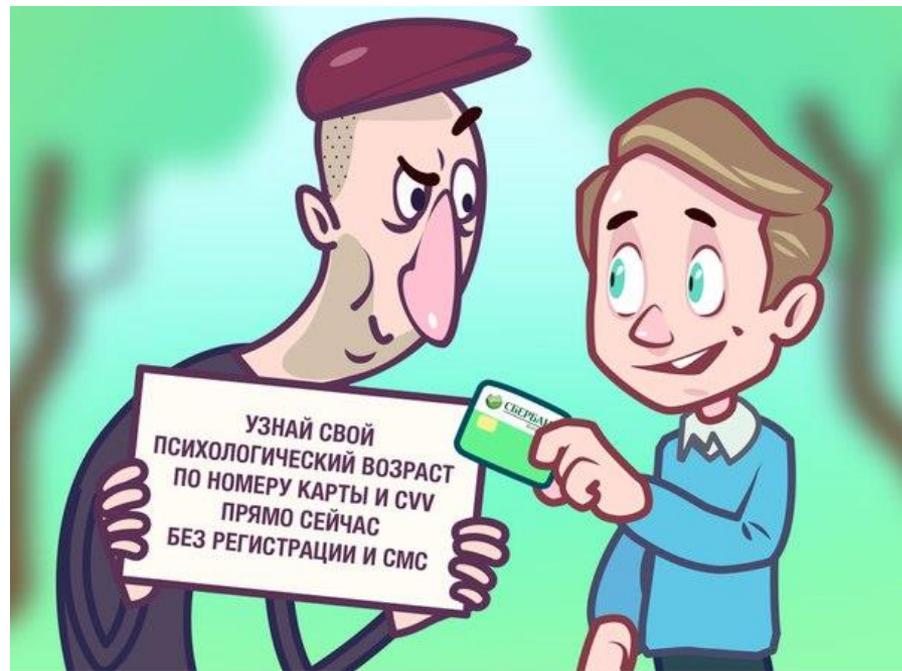
Срок действия карты (месяц/год)

Фамилия Имя



Правило №1

Не сообщайте данные карты и не передавайте SMS-коды неизвестным людям. Человек размещает объявление о продаже чего-нибудь (диван, телевизор — всё, что угодно) в интернете. Мошенники звонят по указанному номеру и прикидываются покупателями. В разговоре они узнают данные карт, якобы для того, чтобы перечислить деньги за покупку.



И как только они получают эту информацию, подключаются к мобильному приложению и списывают со счёта деньги.

Никому не говорите номер карты или счёта и, что важнее, трехзначный код, расположенный на оборотной стороне карты, а также никогда никому не передавайте SMS-код, который приходит **к вам от номера 900.**

Правило №2

Социальная инженерия: не переводите деньги незнакомым людям

Использование социальной инженерии — один из самых распространённых способов мошенничества. Обычно человеку звонит мошенник, представляется полицейским или, к примеру, следователем и говорит, что ваш родственник или друг устроил аварию, кого-то избил или как-то ещё нарушил закон. Чтобы уладить вопрос «по-хорошему», мошенники просят перечислить с карты определённую сумму денег.

Будьте бдительны: если попадёте на такой звонок, обязательно свяжитесь для начала с человеком, которого пытаетесь спасти. Вероятно, с ним всё в порядке, а вас просто кто-то пытается обмануть.



#1

Нигде
не публикуйте
свой номер
телефона



#2

Не открывайте
ссылки в СМС
от незнакомцев



#3

Если ссылку
прислал знакомый,
уточните лично



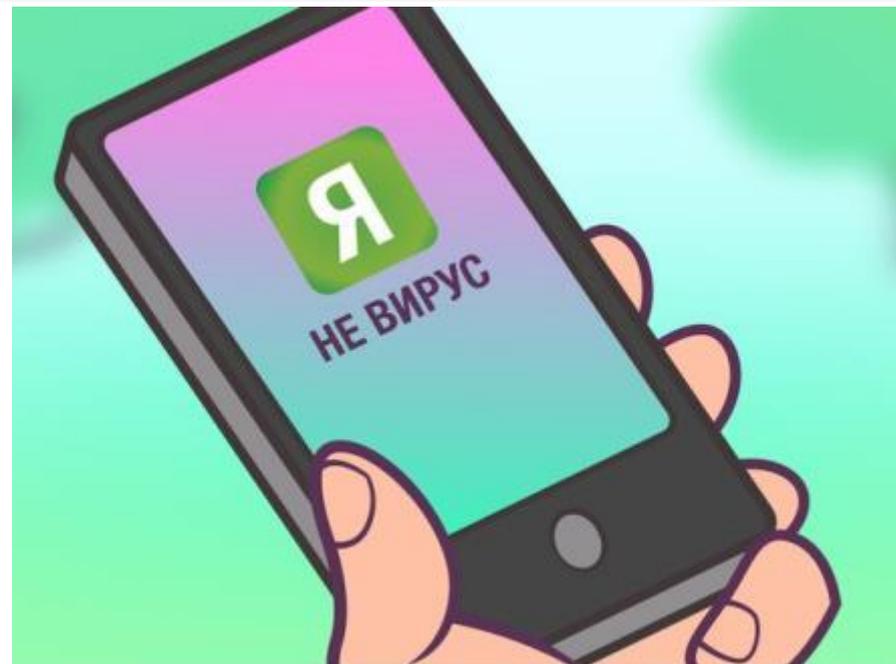
Воровство данных кредитных карт с помощью вирусов и троянов на компьютере

Правило №3

Не устанавливайте неофициальные версии мобильных приложений

Мошенники через интернет или смс-сообщения

распространяют вирус. И, к примеру, при попытке открыть приложение банка, вирус перенаправляет вас на сайт-ловушку, который внешне мало чем отличается от настоящего сайта банка. На этом сайте клиента просят ввести свой логин от личного кабинета. И вирус получает и отправляет мошенникам пароли для входа.



Не пользуйтесь сомнительными приложениями и регулярно обновляйте антивирусы на своих смартфонах.



Правило №4

Не доверяйте сомнительным сообщениям о блокировке карты

Мошенники могут присылать SMS-сообщения о том, что банковская карта заблокирована. На самом деле — нет. Чтобы разблокировать карту, человека просят прислать персональные данные, PIN-код или набрать цифры, с помощью которых активируют услугу перевода средств на чужой номер.

Запомните: никто не имеет права узнавать у вас такую информацию. И уж тем более никому вы не должны сообщать свой PIN-код. Держите его только при себе.

Мошенничество при оплате безналичных счетов в гостиницах, кафе и ресторанах



Правило №5

Никогда не давайте людям «подержать» свою карту

Информации, которая указана на карте, достаточно для того, чтобы совершить с её помощью покупку в интернете. Поэтому карту лучше вообще никому не давать в руки. Даже в кафе опасно расплачиваться картами, когда, к примеру, официант её уносит, чтобы провести платёж. В идеале — не давать официанту карту, а самому вставлять её в устройство и вводить пароль. И обязательно — использовать карту, которая связана с вашим номером телефона.

Если кто-то другой захочет что-то оплатить вашей картой, вам придёт код-подтверждение. Игнорируйте этот код и не сообщайте его другим людям.

Обман владельца банковской карты по телефону/SMS

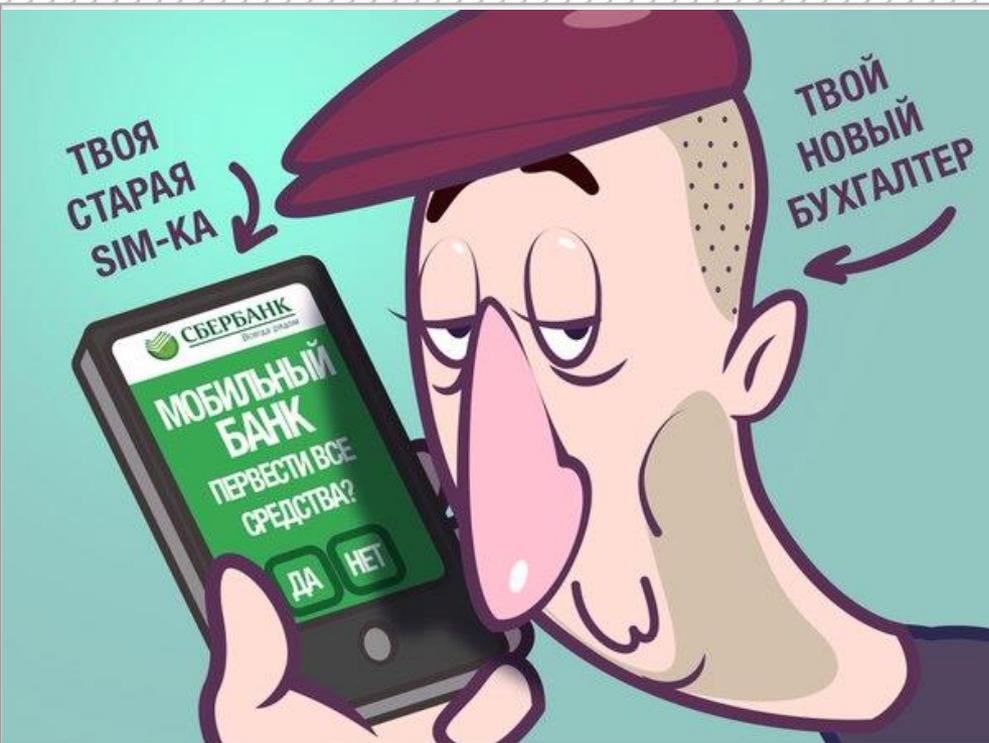


Правило №6

Никогда не пишите PIN-код карты на самой карте

Карту можно где-то забыть или потерять. Или, к примеру, при оплате в магазине карта попадает в руки продавцов. Написанный на карте PIN-код является большим соблазном для того, чтобы без труда воспользоваться ею.

Выход простой — никогда не указывайте на карте PIN-код.



Правило №7

Следите за актуальностью своего номера мобильного телефона. Привязывайте к своему банковскому счёту только актуальный мобильный номер. Операторы сотовой связи блокируют и зачастую перепродают номера, которые долгое время не использовались. Мошенники специально скупают такие номера и проверяют их на не отключённые банковские услуги. И найдя такие, они могут вмиг перечислить деньги с карты с помощью этой услуги на свой счёт.

Помните: при смене номера телефона, на который подключен «Мобильный банк», нужно обязательно обратиться в офис банка и отключить услугу от старого номера.



Правило №8

Не выбрасывайте в урну чек, который печатает банкомат

При оформлении новой карты и её активации прямо в банке люди обычно выбрасывают в ведро чек, выданный банкоматом. Мошенники могут подобрать выброшенную бумагу, где указана информация с логинами и паролями для входа в онлайн-банк, и перевести деньги на свой счёт.

Не нужно сразу выбрасывать чеки, а если и делаете это — рвите его на мелкие кусочки.



Правило №9

Присматривайтесь к людям, когда снимаете деньги в банкомате

Мошенники могут подглядеть ваш PIN-код, пока вы снимаете деньги в банкомате. Потом незаметно увести карту и опустошить её. Чтобы никто ничего не подсмотрел, прикрывайте рукой клавиатуру банкомата.

Если кто-то подозрительный будет стоять слишком близко, просто попросите его отойти.

✓ Может **делать**



Может направлять e-mail – сообщения со ссылкой для входа в Личный кабинет или сервис саморегистрации системы Сбербанк Онлайн при этом ссылка ведет на официальный сайт Банка.



При рассылке СМС/MMS/e-mail – сообщений всегда обращаться адресно, в сообщении от имени Сбербанка. Всегда указываются имя и отчество клиента, либо последние цифры номера карты держателя



Отправляет СМС – сообщения только с номера «900» (для ряда регионов 9000,9001, 8632, 6470, **SBERBANK**)

Обращаем Ваше внимание, что Сбербанк никогда: не отправляет сообщения с просьбой подтвердить, обновить или предоставить персональные данные (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, информацию банковской карты, CVV, ПИН-код, контрольную информацию и пр.); не отправляет сообщения с формой для ввода Ваших персональных данных; не просит Вас зайти в личный кабинет системы «Сбербанк Онлайн» по ссылкам в письмах.

Соблюдайте простые правила безопасности

Как установить приложение «Сбербанк Онлайн»



Для телефона, планшета и компьютера



Используйте антивирус или установите приложение «Сбербанк Онлайн» с бесплатным антивирусом для телефонов Android



Не переходите по ссылкам с незнакомых ресурсов в целях исключения вирусного заражения ваших устройств



Используйте только официальные приложения Банка из магазинов **AppStore, Google Play, WindowsStore**



Информируйте Банк о смене номера Вашего мобильного телефона, подключенного к услуге Мобильный банк



Не сообщайте третьим лицам, включая сотрудников Банка, свои конфиденциальные данные: подтверждающие пароли, PIN/CVV коды от банковских карт



Проверяйте реквизиты операции в СМС от Банка с подтверждающим паролем

1



Скачайте Google Play, AppStore, WindowsStore

2



Получите логин на www.sberbank.ru или через устройство самообслуживания. При первом запуске установите 5-значный код.

3



Установите приложение и оплачивайте услуги, управляйте своими счетами

Уважаемые сотрудники бюджетных учреждений!

Предлагаем вам в период до 31.03.2019 г. (включительно) открыть банковскую зарплатную карту **МИР ЗОЛОТАЯ** на специальных условиях!

Достоинства:

- ✓ Бесплатное годовое обслуживание при условии зачисления денежных средств на счет банковской карты работодателем не позднее 6 месяцев с даты открытия
- ✓ Срок действия карты – 5 лет
- ✓ Бесплатный СМС – сервис «Мобильный Банк»
- ✓ Бесконтактная технология оплаты
- ✓ Интернет-Банк и мобильное приложение «Сбербанк-Онлайн»



КАК СТАТЬ ЗАРПЛАТНЫМ КЛИЕНТОМ СБЕРБАНКА

Для сотрудников бюджетных учреждений

- 1** Обратитесь в ближайший офис Сбербанка¹, расположенный на территории Вашего района
- 2** Сообщите сотруднику банка, что вы хотите получать заработную плату на карту Сбербанка
- 3** Получите бесплатную карту МИР Золотая с бесплатной услугой Мобильный банк²
- 4** Подключите пакет услуг Зарплатный³ с возможностью совершения бесплатных переводов⁴
- 5** Подпишите заявление на перевод заработной платы, полученный от сотрудника банка
- 6** Передайте заявление в бухгалтерию Вашей организации

¹ Предложение действенно только на территории районов Новосибирской области в отделениях: 8047/0466, 8047/0569, 8047/0388, 8047/0487, 8047/0444, 8047/0537, 8047/0575, 8047/0376, 8047/0456, 8047/0511, 8047/0293, 8047/0495, 8047/0536, 8047/0535, 8047/0562, 8047/0468, 8047/0452, 8047/0395, 8047/0488, 8047/0323, 8047/0362, 8047/0283, 8047/0520, 8047/0582, 8047/0394, 8047/0415, 8047/0474, 8047/0516, 8047/0433, 8047/0432, 8047/0393, 8047/0426, 8047/0505

² Мобильный банк – это СМС-сервис, позволяющий получать информацию об остатке операций по банковским картам Сбербанка, а также совершать платежи, переводы и другие операции с помощью мобильного телефона. Исполнение некоторых платежей Банком возможно только в операционное время. Дополнительную информацию о СМС-сервисе «Мобильный банк» уточняйте на сайте www.sberbank.ru, в отделениях или по телефону 8 800 555 55 50

³ Бесплатные переводы в рублях в Сбербанк Онлайн со счетов/кладов в пользу физических лиц внутри Сбербанка и в другие банки на территории РФ, за исключением переводов денежных средств на счета банковских карт внутри одного территориального банка ПАО Сбербанк.

⁴ Подорожные



№ п/п	Наименование муниципального образования	№ доп. офиса Сбербанка	Адрес дополнительного офиса Сбербанка
1	Баганский район	8047/0466	632770, с.Баган, ул.Комсомольская, 42
2	Барабинский район	8047/0569	632336, г.Барабинск, ул.Кирова, 14
3	город Бердск	8047/0388	633010, г.Бердск, ул. Островского, 55
4	Болотнинский район	8047/0487	633344, г.Болотное, ул.Ленина, 5
5	Венгеровский район	8047/0444	632240, с.Венгерово, ул.Ленина, 25
6	Доволенский район	8047/0537	632451, с.Довольное, ул.Мичурина, 10
7	Здвинский район	8047/0575	632950, с.Здвинск, ул.Мира, 8а
8	Искитимский район	8047/0376	633204, г.Искитим, микрорайон Подгорный, 4
9	Карасукский район	8047/0456	632868, г. Карасук, ул. Октябрьская, 23
10	Каргатский район	8047/0511	632402, г.Каргат, ул.Советская, 203/1
11	Колыванский район	8047/0293	630000, р.п. Колывань, ул. Ленина, д. 73
12	Коченевский район	8047/0495	632644, р.п.Коченево, ул.Октябрьская, 18
13	Кочковский район	8047/0536	632491, с.Кочки, ул.Советская, 26
14	Краснозерский район	8047/0535	632902, р.п.Краснозерское, ул.Ленина, 19
15	Куйбышевский район	8047/0562	632385, г.Куйбышев, ул.Гуляева, 1а
16	Купинский район	8047/0468	632735, г.Купино, ул.Элеваторская, 50
17	Кыштовский район	8047/0452	632270, с.Кыштовка, ул.Ленина, 34
18	Маслянинский район	8047/0395	633564, р.п.Маслянино, ул.Садовая, 10
19	Мошковский район	8047/0488	633131, р.п.Мошково, ул.Советская, 21
20	Новосибирский район	8047/0362	633000, рп. Кольцово, 20
21	Новосибирский район	8047/0323	633000, г.Новосибирск, ул.Учительская, 24, БО
22	город Обь	8047/0283	630000, г. Обь, ул. М.Горького, 3, к. 1
23	Ордынский район	8047/0520	633261, р.п.Ордынское, проспект Ленина, 26
24	Северный район	8047/0582	632080, с.Северное, ул.Чкалова, 4
25	Сузунский район	8047/0394	633623, р.п.Сузун, ул.Горького, 80
26	Татарский район	8047/0415	632122, г. Татарск, ул. Закриевского, 115
27	Тогучинский район	8047/0474	633456, г.Тогучин, ул.Ленина, 36
28	Убинский район	8047/0516	632521, с.Убинское, ул.Ленина, 11
29	Усть-Таркский район	8047/0433	632160, с.Усть-Тарка, ул.Дзержинского, 1/3
30	Чановский район	8047/0439	632200, рп. Чаны, улица Ленина, дом 186 а
31	Черепановский район	8047/0393	633525, г.Черепаново, ул.Кирова, 46
32	Чистоозерный район	8047/0426	632720, р.п. Чистоозерное, ул.Зонава, 16
33	Чулымский район	8047/0505	632551, г.Чулым, ул. Ленина, 34